

Este documento fue desarrollado para ayudar a los usuarios de **Eagle Scan** a identificar y resolver posibles fallas durante el uso del equipo.

Aquí encontrará **orientaciones prácticas para la solución de problemas**, con instrucciones paso a paso para verificar, corregir y prevenir posibles problemas de funcionamiento. Nuestro objetivo es garantizar que el equipo opere siempre con el **máximo rendimiento y confiabilidad**, manteniendo la calidad de los resultados obtenidos.

 Troubleshooting Eagle Scan	
BAJO FPS	
Posible causa	Solución
➤ La computadora no cumple con los requisitos mínimos especificados en el manual del producto.	✓ ✓ Utilice una computadora que cumpla con las especificaciones mínimas requeridas. Requisitos de la computadora: Sistema operativo: Windows 10 o superior SSD: 50 GB o superior Puerto: USB 3.0 CPU: i7 de 13.ª gen. Memoria: 16 GB de RAM o superior (DDR4 o superior) GPU: NVIDIA RTX 4060, 8 GB de VRAM o superior
➤ El Modo de energía está configurado en una opción distinta de "Rendimiento".	✓ Ajuste: Configuración -> Sistema -> Energía y batería -> Modo de energía: Rendimiento
➤ En computadoras de escritorio con más de una salida HDMI, el monitor está conectado a una salida HDMI que no corresponde a la tarjeta gráfica NVIDIA.	✓ Identifique la salida HDMI vinculada a la tarjeta gráfica y conecte el monitor correctamente.
➤ El Ahorro de energía está configurado en una opción distinta de "Desactivado".	✓ Ajuste: Configuración -> Sistema -> Energía y batería -> Ahorro de energía: Desactivado
➤ Hay otros programas abiertos mientras se utiliza el escáner. Los antivirus, navegadores, unidades virtuales, actualizaciones automáticas de Windows y programas similares reducen el rendimiento.	✓ Mantenga abierto únicamente el software de escaneo.
➤ La suciedad interna del notebook puede limitar su capacidad de refrigeración y provocar sobrecalentamiento.	✓ Limpie el sistema de refrigeración y vuelva a aplicar correctamente la pasta térmica cuando corresponda.
➤ ¿El cargador del notebook tiene la potencia adecuada? Notebooks similares pueden utilizar cargadores físicamente parecidos, pero con potencias muy diferentes.	✓ Compruebe que la potencia del cargador corresponda a la potencia nominal requerida por la computadora.

➤ En una computadora de escritorio, ¿la fuente de alimentación es adecuada para obtener el máximo rendimiento de la tarjeta gráfica? (1000 W suelen ser suficientes).	✓ Compruebe la potencia de la fuente de alimentación.
➤ El notebook no está conectado a la toma de corriente. Cuando funciona con batería, el rendimiento disminuye considerablemente y no debe utilizarse para realizar escaneos en estas condiciones.	✓ Conecte el notebook a la toma de corriente.
➤ Los controladores de la tarjeta gráfica están desactualizados.	✓ Actualice los controladores de la tarjeta gráfica.
➤ La computadora está compartiendo la pantalla durante el escaneo. Compartir o transmitir la pantalla por Wi-Fi puede reducir significativamente el rendimiento, según el hardware de la computadora.	✓ Utilice únicamente la pantalla del notebook o el monitor principal de la computadora de escritorio durante el escaneo.
➤ Windows está desactualizado.	✓ Actualice Windows.
➤ El modo de rendimiento del notebook está configurado como Silencioso o Equilibrado en el software de control de ventiladores, como Alienware Command Center o Acer NitroSense.	✓ Abra el software de control de ventiladores y cambie el modo de rendimiento a Rendimiento máximo o Modo Turbo, asegurándose de que los ventiladores funcionen a alta velocidad mientras utiliza el software de escaneo.
➤ La computadora lleva muchos días encendida.	✓ Reinicie la computadora.
➤ Hay poco espacio libre en el disco.	✓ Libere más espacio en el disco.
➤ En computadoras nuevas, si los FPS continúan bajos incluso después de desactivar los ajustes de ahorro de energía, puede existir alguna configuración adicional de ahorro de energía oculta.	✓ Formatee la computadora y vuelva a configurar los ajustes de rendimiento.

EL ESCANEO NO ES FLUIDO INCLUSO CON FPS ALTOS	
Posible causa	Solución
➤ La calibración del escáner puede haberse visto afectada por una caída o un impacto.	✓ Contacte al soporte técnico.
➤ La IA está desactivada para el escaneo intraoral. La IA se utiliza para eliminar tejido móvil y optimizar el escaneo, evitando que el usuario tenga que separar constantemente estos tejidos del área escaneada.	✓ Active la IA.
➤ Retoques excesivos. Volver a escanear repetidamente las mismas zonas puede generar artefactos en la malla.	✓ En una arcada completa, procure finalizar el escaneo entre 1500 y 2500 frames.
➤ Falla en la formación de la referencia de escaneo.	✓ Escanee según el protocolo recomendado: la primera pasada que cubre toda la superficie oclusal debe estar bien formada, creando la referencia global del escaneo. La región de los incisivos debe escanearse en zigzag, cubriendo las superficies vestibular y lingual. El giro durante la formación de la referencia oclusal debe realizarse en un molar para obtener una mejor referencia.

➤ La velocidad de escaneo es demasiado alta. Una velocidad elevada puede generar ruido debido al desenfoque provocado por el movimiento de la mano.	✓ Utilice la velocidad de escaneo ideal, procurando un intervalo preferente de 1500 a 2500 frames para una arcada completa.
➤ La punta del escáner está demasiado alejada de los dientes. El producto fue diseñado para escanear cerca del diente y la resolución está optimizada en la zona más próxima a la punta.	✓ Realice el escaneo con la punta del escáner lo más cerca posible de los dientes.
➤ El escáner está conectado a un puerto USB 2.0 en lugar de USB 3.0.	✓ Identifique un puerto USB 3.0 y conecte el escáner a él.
➤ La IA está activada al escanear modelos de yeso o componentes protésicos.	✓ Desactive la IA al escanear modelos de yeso o componentes protésicos, cuando sea necesario.
➤ La IA está activada al escanear el paladar blando.	✓ Desactive la IA para escanear mejor estas zonas.
➤ Reflejos. Los reflejos de los dientes o de otros materiales, como la zirconia, pueden generar inconsistencias ópticas en el escaneo.	✓ Realice el escaneo con ángulos de incidencia variados, como 45 grados. Esta técnica reduce el efecto de los reflejos y también permite una mayor cobertura de la referencia oclusal, generando mejores resultados.
➤ La superposición entre la referencia oclusal y la nueva malla es demasiado pequeña.	✓ Escanee según el protocolo recomendado: la primera pasada que cubre toda la superficie oclusal debe estar bien formada, creando la referencia global del escaneo. La región de los incisivos debe escanearse en zigzag, cubriendo las superficies vestibular y lingual. El giro durante la formación de la referencia oclusal debe realizarse en un molar para obtener una mejor referencia.
➤ La zona de escaneo tiene demasiada iluminación. El escáner es un instrumento óptico y la luz externa puede perjudicar el escaneo.	✓ Reduzca la iluminación del entorno.
➤ La punta del escáner está demasiado cerca del diente, permitiendo que este entre en la punta. Cuando el diente entra en la trayectoria óptica del espejo, puede detectarse y añadirse al escaneo una superficie duplicada y reflejada. Esta superficie suele ser eliminada por el algoritmo, pero el problema puede evitarse alejando la punta del escáner.	✓ Aleje la punta del escáner.
➤ El protocolo no utiliza un patrón en zigzag en la región crítica; ángulo inadecuado.	✓ Aplique un patrón en zigzag en los incisivos; varíe el ángulo y la altura de la punta del escáner.
➤ El modo de rendimiento del notebook está configurado como Silencioso o Equilibrado en el software de control de ventiladores, como Alienware Command Center o Acer NitroSense.	✓ Abra el software de control de ventiladores y cambie el modo de rendimiento a Rendimiento máximo o Modo Turbo, asegurándose de que los ventiladores funcionen a alta velocidad mientras utiliza el software de escaneo.
➤ El cable USB no está conectado directamente a la computadora. No se recomienda utilizar hubs USB ni dispositivos similares.	✓ Conecte el escáner directamente a la computadora mediante un puerto USB 3.0.
➤ ¿El espejo del escáner está sucio?	✓ Limpie el escáner.
➤ El exceso de saliva en la boca aumenta los reflejos y puede generar irregularidades.	✓ Seque la boca antes del escaneo.
➤ La computadora está compartiendo la pantalla durante el escaneo. Compartir o transmitir la pantalla por Wi-Fi puede reducir significativamente el rendimiento, según el hardware de la computadora.	✓ Utilice únicamente la pantalla del notebook o el monitor principal de la computadora de escritorio durante el escaneo.
➤ El Modo de energía está configurado en una opción distinta de "Rendimiento".	✓ Ajuste: Configuración -> Sistema -> Energía y batería -> Modo de energía: Rendimiento

➤ El Ahorro de energía está configurado en una opción distinta de "Desactivado".	✓ Ajuste: Configuración -> Sistema -> Energía y batería -> Ahorro de energía: Desactivado
➤ El notebook no está conectado a la toma de corriente. Cuando funciona con batería, el rendimiento disminuye considerablemente y no debe utilizarse para realizar escaneos en estas condiciones.	✓ Conecte el notebook a la toma de corriente.
➤ Requisitos de la computadora: Sistema operativo: Windows 10 o superior SSD: 50 GB o superior Puerto: USB 3.0 CPU: i7 de 13.ª gen. Memoria: 16 GB de RAM o superior (DDR4 o superior) GPU: NVIDIA RTX 4060, 8 GB de VRAM o superior	✓ Utilice un notebook que cumpla con las especificaciones mínimas requeridas.
➤ Hay poco espacio libre en el disco.	✓ Libere más espacio en el disco.
➤ Hay otros programas abiertos mientras se utiliza el escáner. Los antivirus, navegadores, unidades virtuales, actualizaciones automáticas de Windows y programas similares reducen el rendimiento.	✓ Mantenga abierto únicamente el software de escaneo.
➤ La suciedad interna del notebook puede limitar su capacidad de refrigeración y provocar sobrecalentamiento.	✓ Limpie el sistema de refrigeración y vuelva a aplicar correctamente la pasta térmica cuando corresponda.
➤ Windows está desactualizado.	✓ Actualice Windows.
➤ La computadora lleva muchos días encendida.	✓ Reinicie la computadora.
➤ En computadoras de escritorio con más de una salida HDMI, el monitor está conectado a una salida HDMI que no corresponde a la tarjeta gráfica NVIDIA.	✓ Identifique la salida HDMI vinculada a la tarjeta gráfica y conecte el monitor correctamente.

SUPERPOSICIÓN DE MALLA	
Posible causa	Solución
➤ La calibración del escáner puede haberse visto afectada por una caída o un impacto.	✓ Contacte al soporte técnico.
➤ La superposición entre la referencia oclusal y la nueva malla es demasiado pequeña.	✓ Escanee según el protocolo recomendado: la primera pasada que cubre toda la superficie oclusal debe estar bien formada, creando la referencia global del escaneo. La región de los incisivos debe escanearse en zigzag, cubriendo las superficies vestibular y lingual. El giro durante la formación de la referencia oclusal debe realizarse en un molar para obtener una mejor referencia.
➤ El protocolo no utiliza un patrón en zigzag en la región crítica; ángulo inadecuado.	✓ Aplique un patrón en zigzag en los incisivos; varíe el ángulo y la altura de la punta del escáner.
➤ Falla en la formación de la referencia de escaneo.	✓ Escanee según el protocolo recomendado: la primera pasada que cubre toda la superficie oclusal debe estar bien formada, creando la referencia global del escaneo. La región de los incisivos debe escanearse en zigzag, cubriendo las superficies vestibular y lingual. El giro durante la formación de la referencia oclusal debe realizarse en un molar para obtener una mejor referencia.
➤ La punta del escáner está demasiado alejada de los dientes. El producto fue diseñado para escanear cerca del diente y la resolución está optimizada en la zona más próxima a la punta.	✓ Realice el escaneo con la punta del escáner lo más cerca posible de los dientes.

➤ La IA está desactivada para el escaneo intraoral. La IA se utiliza para eliminar tejido móvil y optimizar el escaneo, evitando que el usuario tenga que separar constantemente estos tejidos del área escaneada.	✓ Active la IA.
➤ Retoques excesivos. Volver a escanear repetidamente las mismas zonas puede generar artefactos en la malla.	✓ En una arcada completa, procure finalizar el escaneo entre 1500 y 2500 frames.
➤ La velocidad de escaneo es demasiado alta. Una velocidad elevada puede generar ruido debido al desenfoque provocado por el movimiento de la mano.	✓ Utilice la velocidad de escaneo ideal, procurando un intervalo preferente de 1500 a 2500 frames para una arcada completa.
➤ La zona de escaneo tiene demasiada iluminación. El escáner es un instrumento óptico y la luz externa puede perjudicar el escaneo.	✓ Reduzca la iluminación del entorno.
➤ ¿El espejo del escáner está sucio?	✓ Limpie el escáner.
➤ El exceso de saliva en la boca aumenta los reflejos y puede generar irregularidades.	✓ Seque la boca antes del escaneo.
➤ La IA está activada al escanear modelos de yeso o componentes protésicos.	✓ Desactive la IA al escanear modelos de yeso o componentes protésicos, cuando sea necesario.
➤ La IA está activada al escanear el paladar blando.	✓ Desactive la IA para escanear mejor estas zonas.
➤ Reflejos. Los reflejos de los dientes o de otros materiales, como la zirconia, pueden generar inconsistencias ópticas en el escaneo.	✓ Realice el escaneo con ángulos de incidencia variados, como 45 grados. Esta técnica reduce el efecto de los reflejos y también permite una mayor cobertura de la referencia oclusal, generando mejores resultados.
➤ La punta del escáner está demasiado cerca del diente, permitiendo que este entre en la punta. Cuando el diente entra en la trayectoria óptica del espejo, puede detectarse y añadirse al escaneo una superficie duplicada y reflejada. Esta superficie suele ser eliminada por el algoritmo, pero el problema puede evitarse alejando la punta del escáner.	✓ Aleje la punta del escáner.
➤ Requisitos de la computadora: Sistema operativo: Windows 10 o superior SSD: 50 GB o superior Puerto: USB 3.0 CPU: i7 de 13.ª gen. Memoria: 16 GB de RAM o superior (DDR4 o superior) GPU: NVIDIA RTX 4060, 8 GB de VRAM o superior	✓ Utilice un notebook que cumpla con las especificaciones mínimas requeridas.
➤ Los controladores de la tarjeta gráfica están desactualizados.	✓ Actualice los controladores de la tarjeta gráfica.
➤ Windows está desactualizado.	✓ Actualice Windows.
➤ El notebook no está conectado a la toma de corriente. Cuando funciona con batería, el rendimiento disminuye considerablemente y no debe utilizarse para realizar escaneos en estas condiciones.	✓ Conecte el notebook a la toma de corriente.

BAJO RELLENO	
Posible causa	Solución
➤ La calibración del escáner puede haberse visto afectada por una caída o un impacto.	✓ Contacte al soporte técnico.
➤ Falla en la formación de la referencia de escaneo.	✓ Escanee según el protocolo recomendado: la primera pasada que cubre toda la superficie oclusal debe estar bien formada, creando la referencia global del

	escaneo. La región de los incisivos debe escanearse en zigzag, cubriendo las superficies vestibular y lingual. El giro durante la formación de la referencia oclusal debe realizarse en un molar para obtener una mejor referencia.
➤ La IA está desactivada para el escaneo intraoral. La IA se utiliza para eliminar tejido móvil y optimizar el escaneo, evitando que el usuario tenga que separar constantemente estos tejidos del área escaneada.	✓ Active la IA.
➤ La zona de escaneo tiene demasiada iluminación. El escáner es un instrumento óptico y la luz externa puede perjudicar el escaneo.	✓ Reduzca la iluminación del entorno.
➤ El cable USB no está conectado directamente a la computadora. No se recomienda utilizar hubs USB ni dispositivos similares.	✓ Conecte el escáner directamente a la computadora mediante un puerto USB 3.0.
➤ La velocidad de escaneo es demasiado alta. Una velocidad elevada puede generar ruido debido al desenfoque provocado por el movimiento de la mano.	✓ Utilice la velocidad de escaneo ideal, procurando un intervalo preferente de 1500 a 2500 frames para una arcada completa.
➤ La IA está activada al escanear modelos de yeso o componentes protésicos.	✓ Desactive la IA al escanear modelos de yeso o componentes protésicos, cuando sea necesario.
➤ La IA está activada al escanear el paladar blando.	✓ Desactive la IA para escanear mejor estas zonas.
➤ El exceso de saliva en la boca aumenta los reflejos y puede generar irregularidades.	✓ Seque la boca antes del escaneo.
➤ Reflejos. Los reflejos de los dientes o de otros materiales, como la zirconia, pueden generar inconsistencias ópticas en el escaneo.	✓ Realice el escaneo con ángulos de incidencia variados, como 45 grados. Esta técnica reduce el efecto de los reflejos y también permite una mayor cobertura de la referencia oclusal, generando mejores resultados.
➤ La superposición entre la referencia oclusal y la nueva malla es demasiado pequeña.	✓ Escanee según el protocolo recomendado: la primera pasada que cubre toda la superficie oclusal debe estar bien formada, creando la referencia global del escaneo. La región de los incisivos debe escanearse en zigzag, cubriendo las superficies vestibular y lingual. El giro durante la formación de la referencia oclusal debe realizarse en un molar para obtener una mejor referencia.
➤ La punta del escáner está demasiado alejada de los dientes. El producto fue diseñado para escanear cerca del diente y la resolución está optimizada en la zona más próxima a la punta.	✓ Realice el escaneo con la punta del escáner lo más cerca posible de los dientes.
➤ ¿El espejo del escáner está sucio?	✓ Limpie el escáner.
➤ La punta del escáner está demasiado cerca del diente, permitiendo que este entre en la punta. Cuando el diente entra en la trayectoria óptica del espejo, puede detectarse y añadirse al escaneo una superficie duplicada y reflejada. Esta superficie suele ser eliminada por el algoritmo, pero el problema puede evitarse alejando la punta del escáner.	✓ Aleje la punta del escáner.
➤ El protocolo no utiliza un patrón en zigzag en la región crítica; ángulo inadecuado.	✓ Aplique un patrón en zigzag en los incisivos; varíe el ángulo y la altura de la punta del escáner.
➤ Requisitos de la computadora: Sistema operativo: Windows 10 o superior SSD: 50 GB o superior Puerto: USB 3.0 CPU: i7 de 13.ª gen. Memoria: 16 GB de RAM o superior (DDR4 o	✓ Utilice un notebook que cumpla con las especificaciones mínimas requeridas.

superior) GPU: NVIDIA RTX 4060, 8 GB de VRAM o superior	
--	--

ERROR DIMENSIONAL / ALTA DISTORSIÓN	
Posible causa	Solución
➤ La calibración del escáner puede haberse visto afectada por una caída o un impacto.	✓ Contacte al soporte técnico.
➤ Falla en la formación de la referencia de escaneo.	✓ Escanee según el protocolo recomendado: la primera pasada que cubre toda la superficie oclusal debe estar bien formada, creando la referencia global del escaneo. La región de los incisivos debe escanearse en zigzag, cubriendo las superficies vestibular y lingual. El giro durante la formación de la referencia oclusal debe realizarse en un molar para obtener una mejor referencia.
➤ La velocidad de escaneo es demasiado alta. Una velocidad elevada puede generar ruido debido al desenfoque provocado por el movimiento de la mano.	✓ Utilice la velocidad de escaneo ideal, procurando un intervalo preferente de 1500 a 2500 frames para una arcada completa.
➤ La superposición entre la referencia oclusal y la nueva malla es demasiado pequeña.	✓ Escanee según el protocolo recomendado: la primera pasada que cubre toda la superficie oclusal debe estar bien formada, creando la referencia global del escaneo. La región de los incisivos debe escanearse en zigzag, cubriendo las superficies vestibular y lingual. El giro durante la formación de la referencia oclusal debe realizarse en un molar para obtener una mejor referencia.
➤ Retoques excesivos. Volver a escanear repetidamente las mismas zonas puede generar artefactos en la malla.	✓ En una arcada completa, procure finalizar el escaneo entre 1500 y 2500 frames.
➤ El protocolo no utiliza un patrón en zigzag en la región crítica; ángulo inadecuado.	✓ Aplique un patrón en zigzag en los incisivos; varíe el ángulo y la altura de la punta del escáner.
➤ El cable USB no está conectado directamente a la computadora. No se recomienda utilizar hubs USB ni dispositivos similares.	✓ Conecte el escáner directamente a la computadora mediante un puerto USB 3.0.
➤ La punta del escáner está demasiado alejada de los dientes. El producto fue diseñado para escanear cerca del diente y la resolución está optimizada en la zona más próxima a la punta.	✓ Realice el escaneo con la punta del escáner lo más cerca posible de los dientes.
➤ La IA está desactivada para el escaneo intraoral. La IA se utiliza para eliminar tejido móvil y optimizar el escaneo, evitando que el usuario tenga que separar constantemente estos tejidos del área escaneada.	✓ Active la IA.
➤ ¿El espejo del escáner está sucio?	✓ Limpie el escáner.
➤ La zona de escaneo tiene demasiada iluminación. El escáner es un instrumento óptico y la luz externa puede perjudicar el escaneo.	✓ Reduzca la iluminación del entorno.
➤ Reflejos. Los reflejos de los dientes o de otros materiales, como la zirconia, pueden generar inconsistencias ópticas en el escaneo.	✓ Realice el escaneo con ángulos de incidencia variados, como 45 grados. Esta técnica reduce el efecto de los reflejos y también permite una mayor cobertura de la referencia oclusal, generando mejores resultados.
➤ El exceso de saliva en la boca aumenta los reflejos y puede generar irregularidades.	✓ Seque la boca antes del escaneo.
➤ La punta del escáner está demasiado cerca del diente, permitiendo que este entre en la punta. Cuando el diente entra en la trayectoria óptica del espejo, puede	✓ Aleje la punta del escáner.

detectarse y añadirse al escaneo una superficie duplicada y reflejada. Esta superficie suele ser eliminada por el algoritmo, pero el problema puede evitarse alejando la punta del escáner.	
➤ ¿El cargador del notebook tiene la potencia adecuada? Notebooks similares pueden utilizar cargadores físicamente parecidos, pero con potencias muy diferentes.	✓ Compruebe que la potencia del cargador corresponda a la potencia nominal requerida por la computadora.
➤ En una computadora de escritorio, ¿la fuente de alimentación es adecuada para obtener el máximo rendimiento de la tarjeta gráfica? (1000 W suelen ser suficientes).	✓ Compruebe la potencia de la fuente de alimentación.
➤ El Modo de energía está configurado en una opción distinta de "Rendimiento".	✓ Ajuste: Configuración -> Sistema -> Energía y batería -> Modo de energía: Rendimiento
➤ El Ahorro de energía está configurado en una opción distinta de "Desactivado".	✓ Ajuste: Configuración -> Sistema -> Energía y batería -> Ahorro de energía: Desactivado
➤ Windows está desactualizado.	✓ Actualice Windows.
➤ Los controladores de la tarjeta gráfica están desactualizados.	✓ Actualice los controladores de la tarjeta gráfica.
➤ La IA está activada al escanear modelos de yeso o componentes protésicos.	✓ Desactive la IA al escanear modelos de yeso o componentes protésicos, cuando sea necesario.
➤ La IA está activada al escanear el paladar blando.	✓ Desactive la IA para escanear mejor estas zonas.

ARTEFACTOS EN LA IMAGEN	
Posible causa	Solución
➤ La calibración del escáner puede haberse visto afectada por una caída o un impacto.	✓ Contacte al soporte técnico.
➤ La superposición entre la referencia oclusal y la nueva malla es demasiado pequeña.	✓ Escanee según el protocolo recomendado: la primera pasada que cubre toda la superficie oclusal debe estar bien formada, creando la referencia global del escaneo. La región de los incisivos debe escanearse en zigzag, cubriendo las superficies vestibular y lingual. El giro durante la formación de la referencia oclusal debe realizarse en un molar para obtener una mejor referencia.
➤ El protocolo no utiliza un patrón en zigzag en la región crítica; ángulo inadecuado.	✓ Aplique un patrón en zigzag en los incisivos; varíe el ángulo y la altura de la punta del escáner.
➤ Falla en la formación de la referencia de escaneo.	✓ Escanee según el protocolo recomendado: la primera pasada que cubre toda la superficie oclusal debe estar bien formada, creando la referencia global del escaneo. La región de los incisivos debe escanearse en zigzag, cubriendo las superficies vestibular y lingual. El giro durante la formación de la referencia oclusal debe realizarse en un molar para obtener una mejor referencia.
➤ La punta del escáner está demasiado alejada de los dientes. El producto fue diseñado para escanear cerca del diente y la resolución está optimizada en la zona más próxima a la punta.	✓ Realice el escaneo con la punta del escáner lo más cerca posible de los dientes.
➤ La velocidad de escaneo es demasiado alta. Una velocidad elevada puede generar ruido debido al desenfoque provocado por el movimiento de la mano.	✓ Utilice la velocidad de escaneo ideal, procurando un intervalo preferente de 1500 a 2500 frames para una arcada completa.
➤ Retoques excesivos. Volver a escanear repetidamente las mismas zonas puede generar artefactos en la malla.	✓ En una arcada completa, procure finalizar el escaneo entre 1500 y 2500 frames.
➤ La IA está desactivada para el escaneo intraoral. La IA se utiliza para eliminar tejido móvil y optimizar el escaneo, evitando que el	✓ Active la IA.

usuario tenga que separar constantemente estos tejidos del área escaneada.	
➤ ¿El espejo del escáner está sucio?	✓ Limpie el escáner.
➤ La zona de escaneo tiene demasiada iluminación. El escáner es un instrumento óptico y la luz externa puede perjudicar el escaneo.	✓ Reduzca la iluminación del entorno.
➤ El exceso de saliva en la boca aumenta los reflejos y puede generar irregularidades.	✓ Seque la boca antes del escaneo.
➤ La IA está activada al escanear modelos de yeso o componentes protésicos.	✓ Desactive la IA al escanear modelos de yeso o componentes protésicos, cuando sea necesario.
➤ La IA está activada al escanear el paladar blando.	✓ Desactive la IA para escanear mejor estas zonas.
➤ Reflejos. Los reflejos de los dientes o de otros materiales, como la zirconia, pueden generar inconsistencias ópticas en el escaneo.	✓ Realice el escaneo con ángulos de incidencia variados, como 45 grados. Esta técnica reduce el efecto de los reflejos y también permite una mayor cobertura de la referencia oclusal, generando mejores resultados.
➤ La punta del escáner está demasiado cerca del diente, permitiendo que este entre en la punta. Cuando el diente entra en la trayectoria óptica del espejo, puede detectarse y añadirse al escaneo una superficie duplicada y reflejada. Esta superficie suele ser eliminada por el algoritmo, pero el problema puede evitarse alejando la punta del escáner.	✓ Aleje la punta del escáner.
➤ Requisitos de la computadora: Sistema operativo: Windows 10 o superior SSD: 50 GB o superior Puerto: USB 3.0 CPU: i7 de 13.ª gen. Memoria: 16 GB de RAM o superior (DDR4 o superior) GPU: NVIDIA RTX 4060, 8 GB de VRAM o superior	✓ Utilice un notebook que cumpla con las especificaciones mínimas requeridas.
➤ Los controladores de la tarjeta gráfica están desactualizados.	✓ Actualice los controladores de la tarjeta gráfica.
➤ Windows está desactualizado.	✓ Actualice Windows.
➤ El notebook no está conectado a la toma de corriente. Cuando funciona con batería, el rendimiento disminuye considerablemente y no debe utilizarse para realizar escaneos en estas condiciones.	✓ Conecte el notebook a la toma de corriente.

ARTEFACTOS EN METALES	
Posible causa	Solución
➤ El Modo Metal está desactivado.	✓ Active el Modo Metal.
➤ La IA está desactivada para el escaneo intraoral. La IA se utiliza para eliminar tejido móvil y optimizar el escaneo, evitando que el usuario tenga que separar constantemente estos tejidos del área escaneada.	✓ Active la IA.
➤ La IA está activada al escanear modelos de yeso o componentes protésicos.	✓ Desactive la IA al escanear modelos de yeso o componentes protésicos, cuando sea necesario.
➤ La IA está activada al escanear el paladar blando.	✓ Desactive la IA para escanear mejor estas zonas.

➤ La zona de escaneo tiene demasiada iluminación. El escáner es un instrumento óptico y la luz externa puede perjudicar el escaneo.	✓ Reduzca la iluminación del entorno.
➤ Reflejos. Los reflejos de los dientes o de otros materiales, como la zirconia, pueden generar inconsistencias ópticas en el escaneo.	✓ Realice el escaneo con ángulos de incidencia variados, como 45 grados. Esta técnica reduce el efecto de los reflejos y también permite una mayor cobertura de la referencia oclusal, generando mejores resultados.
➤ Retoques excesivos. Volver a escanear repetidamente las mismas zonas puede generar artefactos en la malla.	✓ En una arcada completa, procure finalizar el escaneo entre 1500 y 2500 frames.

EL SOFTWARE NO SE ABRE	
Posible causa	Solución
➤ El antivirus está eliminando indebidamente archivos del sistema.	✓ Vuelva a instalar el software y agréguelo a las excepciones del antivirus.
➤ Hay otros programas abiertos mientras se utiliza el escáner. Los antivirus, navegadores, unidades virtuales, actualizaciones automáticas de Windows y programas similares reducen el rendimiento.	✓ Mantenga abierto únicamente el software de escaneo.
➤ Hay poco espacio libre en el disco.	✓ Libere más espacio en el disco.
➤ Los controladores de la tarjeta gráfica están desactualizados.	✓ Actualice los controladores de la tarjeta gráfica.
➤ Requisitos de la computadora: Sistema operativo: Windows 10 o superior SSD: 50 GB o superior Puerto: USB 3.0 CPU: i7 de 13.ª gen. Memoria: 16 GB de RAM o superior (DDR4 o superior) GPU: NVIDIA RTX 4060, 8 GB de VRAM o superior	✓ Utilice un notebook que cumpla con las especificaciones mínimas requeridas.
➤ El Modo de energía está configurado en una opción distinta de "Rendimiento".	✓ Ajuste: Configuración -> Sistema -> Energía y batería -> Modo de energía: Rendimiento
➤ El Ahorro de energía está configurado en una opción distinta de "Desactivado".	✓ Ajuste: Configuración -> Sistema -> Energía y batería -> Ahorro de energía: Desactivado
➤ El notebook no está conectado a la toma de corriente. Cuando funciona con batería, el rendimiento disminuye considerablemente y no debe utilizarse para realizar escaneos en estas condiciones.	✓ Conecte el notebook a la toma de corriente.
➤ La suciedad interna del notebook puede limitar su capacidad de refrigeración y provocar sobrecalentamiento.	✓ Limpie el sistema de refrigeración y vuelva a aplicar correctamente la pasta térmica cuando corresponda.
➤ La computadora lleva muchos días encendida.	✓ Reinicie la computadora.
➤ Windows está desactualizado.	✓ Actualice Windows.
➤ ¿El cargador del notebook tiene la potencia adecuada? Notebooks similares pueden utilizar cargadores físicamente parecidos, pero con potencias muy diferentes.	✓ Compruebe que la potencia del cargador corresponda a la potencia nominal requerida por la computadora.
➤ El Modo Metal está desactivado.	✓ Active el Modo Metal.

